

Algemene voorwaarden

I Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever: degene die aan opdrachtnemer Mirjam Hazenoot Illustraties (hierna: MHI) alle werkzaamheden en activiteiten opdraagt of daartoe verzoekt, die behoren tot de diensten van MHI en die nodig zijn voor een goede uitvoering van (een van de) diensten.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en MHI gesloten overeenkomsten. Als partijen van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden wensen af te wijken, dient dat schriftelijk te worden vastgelegd.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer derden moeten worden betrokken bij de uitvoering van overeenkomsten met MHI.

2 Overeenkomst, offerte en bevestiging

2.1 Door MHI gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig, tenzij anders aangegeven. Offertes kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven en eventuele kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.2 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd met vermelding van alle door MHI uit te voeren werkzaamheden en/of door of namens de opdrachtgever in te schakelen derden. Als de opdrachtgever dit nalaat, maar er toch mee instemt dat MHI een aanvang maakt met het uitvoeren van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden MHI alleen nadat deze schriftelijk door MHI zijn bevestigd. Een e-mail geldt als schriftelijke bevestiging als de opdrachtgever de ontvangst van deze e-mail per e-mail of schriftelijk heeft bevestigd.

2.3 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan MHI wil verstrekken of de opdracht al aan een ander heeft verstrekt, dient hij MHI, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

3 De uitvoering van de overeenkomst

3.1 MHI zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever goed resultaat. Voor zover noodzakelijk zal MHI de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

3.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door MHI mogelijk te maken. Dat geldt in het bijzonder voor het tijdig (laten) aanleveren van volledige en duidelijke gegevens of materialen. Als de opdrachtgever in gebreke blijkt en MHI daardoor de opdracht niet volgens de overeenkomst kan voltooien, is MHI gerechtigd om de

opdrachtgever een schadevergoeding te berekenen ter hoogte van het overeengekomen honorarium voor de opdracht.

3.3 Een door MHI opgegeven termijn voor het voltooien van een overeenkomst heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient MHI in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen.

3.4 Alvorens tot verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste schetsen of proeven van de betreffende opdracht te controleren en goed te keuren. Als MHI, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van MHI zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk of per e-mail te bevestigen.

3.5 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan MHI te worden meegedeeld. Als dat niet gebeurt wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

4 Inschakelen van derden

4.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan MHI, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

4.2 Wanneer MHI op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan MHI namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

4.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht MHI volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

5 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

5.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom - waaronder auteursrecht, beeldrecht, tekeningrecht en merkrecht - toe aan MHI. Als een dergelijk recht alleen verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend MHI daartoe bevoegd.

5.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder de bij 4.1 genoemde rechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

5.3 Tenzij het werk er zich niet voor leent, is MHI te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming het werk zonder vermelding van de naam van MHI openbaar te maken of te verveelvoudigen.

5.4 Tenzij anders en schriftelijk overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door MHI gemaakte schetsen, tekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films, digitale bestanden en andere materialen, eigendom van MHI, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld. De opdrachtgever is gehouden om alle geleverd werk dat in zijn bezit is, na het afronden van een opdracht binnen 30 dagen onbeschadigd te retourneren aan MHI, tenzij

anders overeengekomen. Laat de opdrachtgever dit na, dan is MHI gerechtigd om naast het overeengekomen honorarium voor de opdracht, een schadevergoeding te berekenen ter hoogte van ten minste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de waarde van het werk.

5.5 MHI is gerechtigd om, met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, haar originele schetsen, tekeningen, illustraties, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films, digitale bestanden en andere materialen te (her)gebruiken voor eigen uitgaven en/of promotiemateriaal, promotie van agentschappen, overzichtspublicaties, tentoonstellingen en bij tentoonstellingen behorende publicaties. MHI is niet gerechtigd om het originele materiaal dat is vervaardigd voor een opdrachtgever, ongewijzigd te gebruiken voor de uitvoering van overeenkomsten met andere opdrachtgevers die opdracht geven tot het vervaardigen van origineel werk.

5.6 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch MHI jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

6 Gebruik en licentie

6.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met MHI, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van materiaal voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan MHI bekend te zijn gemaakt.

6.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van MHI niet gerechtigd het materiaal ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, waaronder ook wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve materiaal, heeft MHI recht op een vergoeding wegens inbreuk op haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van MHI een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

6.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan het door MHI vervaardigde werk te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

- a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
- b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

7 Honorarium en bijkomende kosten

7.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die MHI voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

7.2 Als de opdrachtgever niet tijdig volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materiaal aanlevert of MHI anderszins door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zal MHI deze werkzaamheden apart honoreren, op basis van de door haar gehanteerde honorariumtarieven.

7.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft MHI na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de

opdrachtgever door een door MHI te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

8 Betaling

8.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien MHI na het verstrijken van deze termijn nog geen (volledige) betaling heeft ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle kosten die MHI maakt in verband met te late betalingen, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incasso-bureaus, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

8.2 MHI heeft het recht haar honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

8.3 De opdrachtgever verricht de aan MHI verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan MHI heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van al verrichte werkzaamheden op te schorten.

9 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

9.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

9.2 Indien de overeenkomst door MHI wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van MHI redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

9.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door MHI op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

9.4 Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft MHI het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

9.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door MHI zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat MHI ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die MHI vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

9.6 Wanneer de werkzaamheden van MHI bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en behoudens eventuele redelijke en billijke tariefsverhogingen van MHI, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

10 Garanties en vrijwaringen

10.1 MHI garandeert dat het geleverde werk door of vanwege haar is vervaardigd en dat, indien er auteursrecht op het werk rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart MHI of door MHI bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

10.3 De opdrachtgever vrijwaart MHI voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

11 Aansprakelijkheid

11.1 MHI is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld;
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/ materialen;
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden;
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers;
- e. fouten of tekortkomingen in het geleverde werk, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt;
- f. fouten of tekortkomingen in het geleverde werk, indien de opdrachtgever het publiceren of anderszins gebruiken van het werk achterwege heeft gelaten, en deze fouten in het werk zichtbaar zouden zijn geweest.

11.2 MHI is uitsluitend aansprakelijk voor aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van MHI aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van MHI voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

11.3 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MHI -partners en/of derden derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van MHI voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door MHI gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,= en in ieder geval te allen

tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan MHI uitkeert.

11.4 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

11.5 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan MHI niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

12 Overige bepalingen

12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met MHI gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

12.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

12.4 Op de overeenkomst tussen MHI en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen MHI en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar MHI is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van MHI.

September 2005

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden